INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

MARZO 2023

5a. Avenida 1-03 Zona 4 Santiago Sacatepéquez Guatemala
www.munisantiago.gob.gt -Tel. 7830 2645

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

ANTECEDENTES 4

OBJETIVO 5

AVANCES O RESULTADOS 5

TABLA DE PERSONAS QUE FUERON ATENDIDAS EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA MUNICIPALIDAD 6

GRÁFICAS 8

FOTOGRAFIAS 10

FORMULARIO DE SOLICITUD A LA UNIDAD DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 16

CONCLUSIONES 17

BIBLIOGRAFÍA 18

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Libre Acceso a la Información Pública tiene por objeto brindar toda la información que los vecinos requieran a la Municipalidad regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en los artículos 4, 7 y 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.

ANTECEDENTES

El Artículo 10, numeral 28, de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala, establece que los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos; por lo que el informe indica el idioma en que se presta el servicio, de conformidad con la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, del Congreso de la República de Guatemala.

Tomando en consideración lo normado en la Ley de Idiomas Nacionales el presente informe se refleja el idioma en que se presta el servicio en la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez.

OBJETIVO

Garantizar el eficiente y eficaz cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República, a efecto de satisfacer oportunamente las solicitudes y expectativas de los vecinos.

AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Santiago Sacatepéquez comprometida con el idioma kaqchikel, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística. Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma español y kaqchikel la cual identifica a cada dependencia administrativa.

2. Hasta la fecha no se ha tenido algún problema en atender a algún vecino ya que en el municipio se habla y entiende los idiomas español y kaqchikel, no obstante, lo antes expuesto la Municipalidad cuenta con personal que habla ambos idiomas que en cualquier momento podría colaborar como interprete en caso fuera necesario.

TABLA DE PERSONAS QUE FUERON ATENDIDAS EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA MUNICIPALIDAD

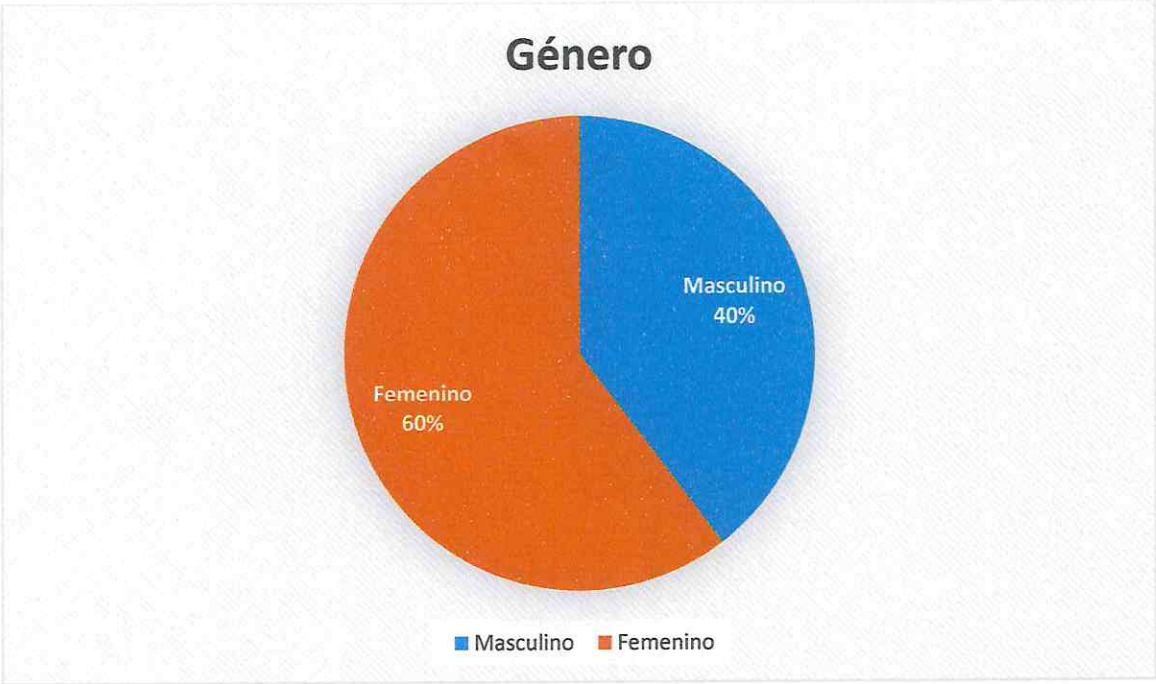
No	Dependencia	Genero		Rango Etario				Pertenencia sociolingüística			Idioma	
		M	F	0 a 17	18 a 25	26 a 40	41 o +	Maya	Mestizo	Otro	Español	Kaqchikel
1	Alcaldía Municipal	199	138	0	85	99	153	187	150	0	149	188
2	Unidad de Información Publica	10	3	0	1	4	8	7	6	0	6	7
3	Recursos Humanos	5	7	0	3	8	1	9	3	0	12	0
4	Secretaría Municipal	23	20	0	30	10	3	41	2	0	39	4
5	IUSI	125	138	0	88	82	93	190	73	0	240	23
6	Receptoría	1522	1388	22	1300	483	1105	1875	1035	0	1700	1210
7	Dirección Municipal de la Mujer	220	2025	40	128	1460	617	1604	640	1	1430	815
8	Dirección Municipal de Planificación	10	5	0	0	10	5	10	5	0	15	0
9	Unidad de Agua Potable	95	112	45	65	48	49	145	62	0	207	0
10	Juzgado de Asuntos Municipales	10	8	0	0	6	12	5	13	0	15	3
11	Unidad de Gestión Ambiental Municipal	13	9	0	9	8	5	18	4	0	12	10

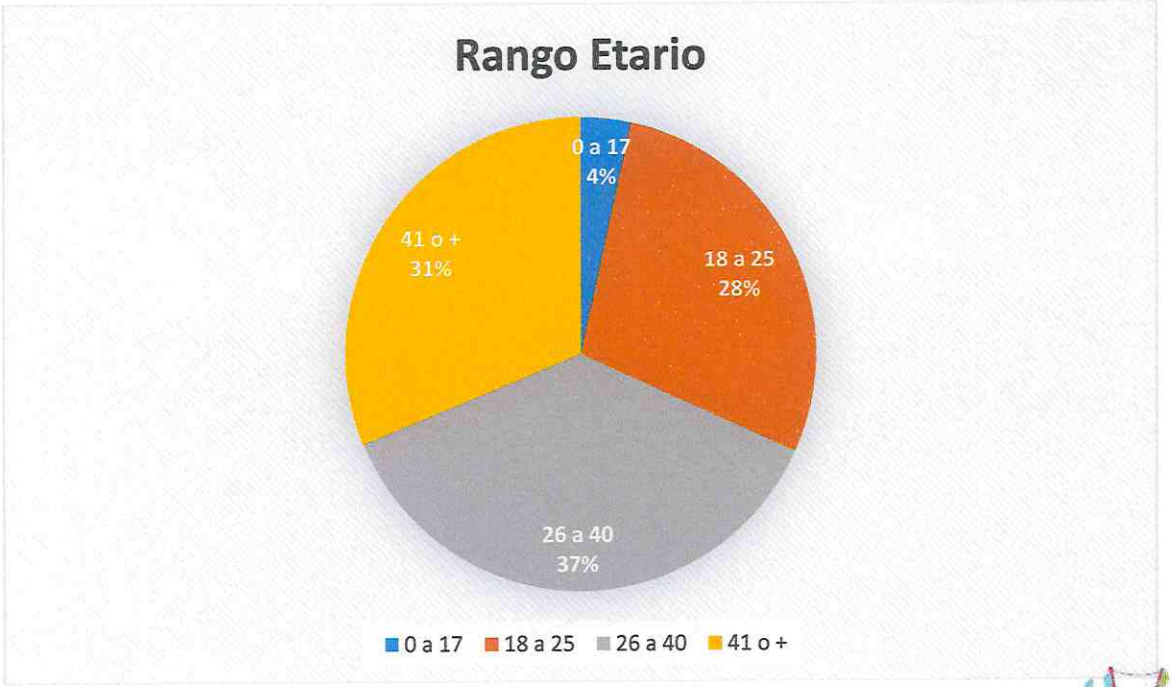
12	Clínica Médica Municipal	14	53	6	14	22	25	51	16	0	41	26
13	Clínica de Psicología	7	10	8	2	5	2	0	17	0	17	0
14	Oficina de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia	170	180	120	10	200	20	250	100	0	100	250
15	Unidad de Catastro	346	121	0	244	144	79	193	274	0	467	0

Nota: *Datos proporcionados por las diferentes dependencias municipales*

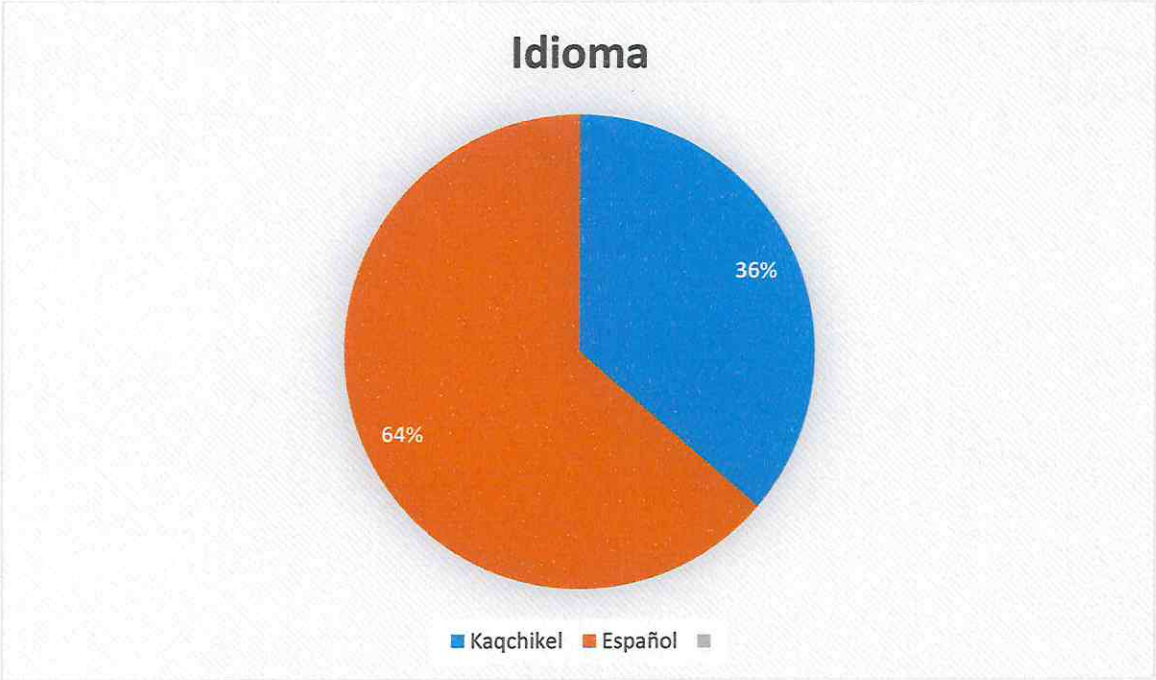
Se han atendido aproximadamente seis mil novecientos ochenta y seis (6,986) personas, datos obtenidos en las diferentes dependencias de la Municipalidad durante el mes de marzo del año 2023. Hasta la fecha no se ha tenido algún problema en atender a algún vecino ya que en el municipio se habla y entiende los idiomas español y kaqchikel, no obstante, lo antes expuesto la Municipalidad cuenta con personal que habla ambos idiomas que en cualquier momento podrían colaborar como interpretes en caso fuera necesario.

GRÁFICAS


Género
Masculino
40%
Femenino
60%
Masculino
Femenino


Rango Etario
0 a 17
4%
18 a 25
28%
26 a 40
37%
41 o +
31%
0 a 17
18 a 25
26 a 40
41 o +

Pertenencia Sociolingüistica
Otro
0%
Mestizo
34%
Maya
66%
Maya
Mestizo
Otro


Idioma
36%
64%
Kaqchikel
Español

FOTOGRAFIAS

Muni SANTIAGO
a tu servicio

OFICINA MUNICIPAL
DE AGUAS
Jay richin runik´oxik y ruchajixik ri qaya´

OFICINA DE IMPUESTO ÚNICO
SOBRE EL INMUEBLE -IUSI-
Jay richin rutojik ri jalajoj taq jay pa tinamit

DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN
FINANCIERA
MUNICIPAL
Ranuk´uxik rukusasik rumera ri tinamit

VENTANILLA
Ri nak´ul wi apu awuj

DESPACHO
MUNICIPAL
Ruk´ojlibél ri qatinamit

ATENCIÓN AL VECINO
Kito´ik ri qawinaq

SECRETARIA MUNICIPAL
Jay kichin aj tz´ib´anela´

BODEGA MUNICIPAL
Yakomb´äl rachoch q´atb´al tzil

Muni SANTIAGO
a tu servicio

SANITARIO DE MUJERES Chulub´el kichin ixoqi´	SANITARIO DE HOMBRES Chulub´el kichin achi´a´
POLICÍA MUNICIPAL DE TRÁNSITO Ri aj ch´ami´y yechojmin kib´ey chich	

FORMULARIO DE SOLICITUD A LA UNIDAD DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

No. de solicitud_____

Fecha: ____ de _____ del año _____

SEÑORES
UNIDAD DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ

Por este medio yo _____, de _____ años de edad, me identifico con Documento Personal de Identificación –DPI-, Código Único de Identificación –CUI- número _____ emitido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala –RENAP-, ocupación _____ con dirección de residencia en _____ teléfono _____ correo electrónico _____.

Solicito con base a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República la siguiente información:

_____

_____

_____

_____

- La Ley confiere DIEZ DÍAS HÁBILES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA (PUDIENDO EXTENDERSE DIEZ DÍAS HÁBILES MAS)
- La reproducción de Información TIENE UN COSTO de: Cobro por fotocopia Q. 0.20 c/una; cobro por certificación que realice cualquier unidad y/o dependencia municipal (solo por la certificación, las copias adjuntas se cobraran por separado) Q. 15.00; Cobro por reproducción de plano (b/n) cada plano Q. 15.00; Cobro por Disco compacto (DVD R) Q. 5.00 c/disco. Arts. 18,42 y 43 Dto. 57-2008; Reglamento para la Aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública en la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez, publicado el 24 de septiembre de 2018 en el Diario de Centro América, según Acta No. 38-2018 de fecha 20 de septiembre de dos mil dieciocho, según punto número Décimo Cuarto.
- Si se contare con la información electrónica, podrá entregarse de esa forma, aportando previamente el usuario el DVD o USB necesarios o bien realizando el pago respectivo.
- El usuario deberá presentarse a esta oficina a retirar su información, sin que medie notificación y/o citación alguna.

Firma: _____

CONCLUSIONES

- ✓ Se han promovido acciones que fortalezcan el cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala.

- ✓ La Municipalidad de Santiago Sacatepéquez, fomenta y da cumplimiento a los principios de máxima publicidad, transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública, gratuidad en el acceso a la información pública, sencillez y celeridad de procedimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política de la República de Guatemala
- Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto No. 57-2008
- Ley de Idiomas Nacionales, Decreto No. 19-2003

UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO S/C.

Claudia Marleny Itzol Saz
Unidad de Libre Acceso a la Información Pública