

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

SEPTIEMBRE 2021





Contenido

INTRODUCCIÓN3
ANTECEDENTES4
OBJETIVO
AVANCES O RESULTADOS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
FOTOGRAFÍAS 7, 8, 9, 10, 11 y 12
FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
CONCLUSIONES14
BIBLIOGRAFÍA15



INTRODUCCIÓN

La Unidad de Libre Acceso a la Información Pública tiene por objeto brindar toda la información que los vecinos requieran a la Municipalidad regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en los artículos 4, 7 y 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.





ANTECEDENTES

El Artículo 10, numeral 28, de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala, establece que los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos; por lo que el informe indica el idioma en que se presta el servicio, de conformidad con la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, del Congreso de la República de Guatemala.

Tomando en consideración lo normado en la Ley de Idiomas Nacionales el presente informe se refleja el idioma en que se presta el servicio en la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez.





OBJETIVO

Garantizar el eficiente y eficaz cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República, a efecto de satisfacer oportunamente las solicitudes y expectativas de los vecinos.

AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Santiago Sacatepéquez comprometida con el idioma kaqchikel, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística. Como avance se puede informar lo siguiente:

- Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma español y kaqchikel la cual identifica a cada dependencia administrativa.
- 2. Hasta la fecha no se ha tenido algún problema en atender a algún vecino ya que en el municipio se habla y entiende los idiomas español y kaqchikel, no obstante, lo antes expuesto la Municipalidad cuenta con personal que habla ambos idiomas que en cualquier momento podría colaborar como interprete en caso fuera necesario.



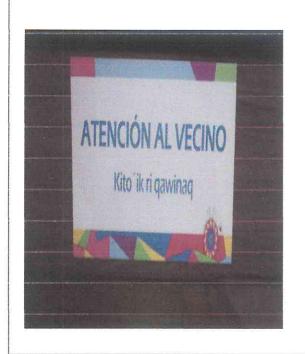


		Genero			Rango Etario			Pertenencia Sociolingüística			Idioma	
	Dependencia	М	F	0 a 17	18 a 25	26 a 40	41 +	Maya	Mestizo	Otro	Castellano	Kaqchike
	Alcaldía Municipal	136	80	18	20	113	65	145	69	2	157	59
	Secretaría Municipal	14	09	0	05	11	07	14	09	0	23	0
	Unidad de Información Publica	4	1	0	0	1	4	5	0	0	5	0
	Recursos Humanos	3	8	0	4	7	0	5	6	0	11	0
	IUSI	200	150	0	60	100	190	250	100	0	344	6
	Receptoría	909	958	360	510	574	423	1000	867	0	950	917
	Dirección Municipal de la Mujer	56	456	22	147	148	195	473	39	0	293	219
	Dirección Municipal de Planificación	16	2	0	1	5	12	2	15	0	16	2
	Oficina de Protección a la Niñez y Adolescencia	85	87	127	3	25	17	135	37	0	45	127
	Departamento de Agua Potable	108	94	48	79	46	29	123	79	0	202	0
101	Juzgado de Asuntos Municipales	15	10	0	0	8	17	07	18	0	20	5
12	Clínica Municipal	6	4	0	2	4	4	0	10	0	10	0
13	Unidad de Gestión Ambiental	8	11	6	8	3	2	8	11	0	11	8
14	Clínica de Psicología	8	13	7	7	6	1	0	21	0	21	0

Se han atendido aproximadamente tres mil cuatrocientos cincuenta y un (3,451) personas, datos obtenidos en las diferentes dependencias de la Municipalidad durante el mes de <u>septiembre</u> de 2021. Hasta la fecha no se ha tenido algún problema en atender a algún vecino ya que en el municipio se habla y entiende los idiomas español y kaqchikel, no obstante, lo antes expuesto la Municipalidad cuenta con personal que habla ambos idiomas que en cualquier momento podrían colaborar como interpretes en caso fuera necesario.

En el municipio de Santiago Sacatepéquez, departamento de Sacatepéquez, a diez días del mes de octubre del año dos mil veintiuno.







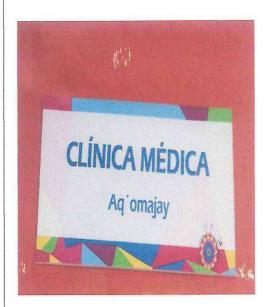




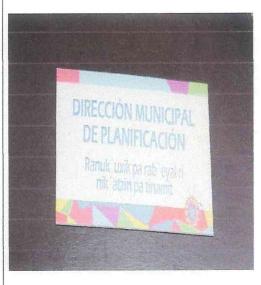
5a. Avenida 1-03 Zona 4 Santiago Sacatepéquez Guatemala www.munisantiago.gob.gt -Tel. 7830 2645





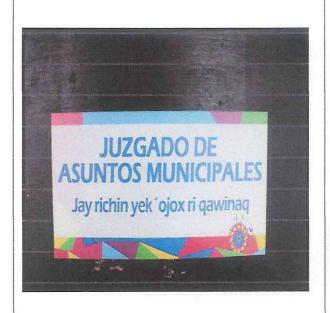










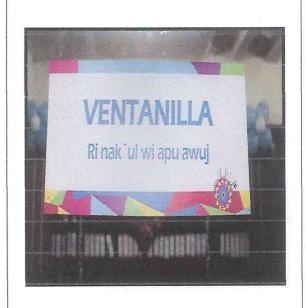






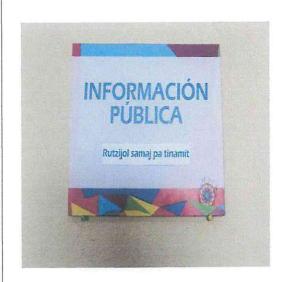










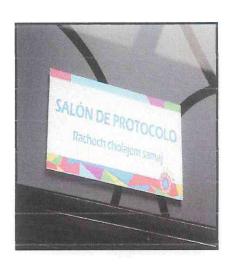




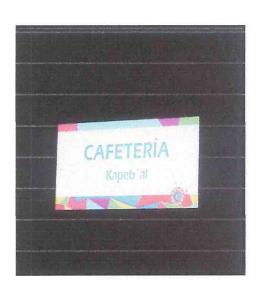




















UNIDAD DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

			Fecha:	_ de	No. de solicitu del año _	
	S DE LIBRE ACCESO A LA PALIDAD DE SANTIAGO			QUEZ		
Único d Naciona		e identifico con número s de la R con	Documento epública d direcciór	Personal de e Guatema i de	Identificación –D emitido por e	el Registro ocupación en
Solicito	nico con base a la Ley de A ca la siguiente informad	cceso a la Infor	rmación Públ	ica, Decreto	57-2008 del Con	greso de la
•	La Ley confiere DIEZ DÍA EXTENDERSE DIEZ DÍAS HÁ La reproducción de Inforcertificación que realice o adjuntas se cobraran por se Cobro por Disco compact Aplicación de la Ley de Adepartamento de Sacatepé Acta No. 38-2018 de fecha Si se contare con la inforusuario el DVD o USB nece El usuario deberá presenta alguna.	ABILES MAS) mación TIENE UN ualquier unidad y separado) Q. 15.0 o (DVD R) Q. 5.0 cceso a la Inform equez, publicado e 20 de septiembre mación electrónic sarios o bien reali	N COSTO de: 0 /o dependenci 0; Cobro por re 0 c/disco. Arts nación Pública 124 de septieme de dos mil diec ca, podrá entre zando el pago r	Cobro por foto a municipal (so eproducción de . 18,42 y 43 D en la Municipa bre de 2018 en ciocho, según p egarse de esa f espectivo.	ocopia Q. 0.20 c/una olo por la certificació plano (b/n) cada pla to. 57-2008; Reglam alidad de Santiago S el Diario de Centro Ar unto número Décimo forma, aportando pr	a; cobro por ón, las copias ano Q. 15.00; nento para la acatepéquez, mérica, según o Cuarto. eviamente el
Firma:		<u> </u>			Season of the se	12

5a. Avenida 1-03 Zona 4 Santiago Sacatepéquez Guatemala www.munisantiago.gob.gt -Tel. 7830 2645



CONCLUSIONES

- ✓ Se han promovido acciones que fortalezcan el cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala.
- ✓ La Municipalidad de Santiago Sacatepéquez, fomenta y da cumplimiento a los principios de máxima publicidad, transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública, gratuidad en el acceso a la información pública, sencillez y celeridad de procedimiento.





BIBLIOGRAFÍA:

- Constitución Política de la República de Guatemala
- Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto No. 57-2008
- Ley de Idiomas Nacionales, Decreto No. 19-2003



