INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DICIEMBRE 2020

5a. Avenida 1-03 Zona 4 Santiago Sacatepéquez Guatemala
www.munisantiago.gob.gt -Tel. 7830 2645

INTRODUCCIÓN

La oficina de acceso a la información pública tiene por objeto brindar toda la información que los vecinos requieran a la Municipalidad regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de diciembre del año 2020. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.

OBJETIVO

Garantizar el eficiente y eficaz funcionamiento de los servicios públicos municipales, a efecto de satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas de los vecinos, en términos de calidad, costo, continuidad, cobertura, equidad social y sociolingüística.

AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Santiago Sacatepéquez comprometida con el idioma kaqchikel, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística. Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma español y kaqchikel la cual identifica a cada dependencia administrativa

2. Además, se debe de mencionar que la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez realiza contrataciones de personas que hablan el idioma kaqchikel, para mantener una conversación fluida con los vecinos que necesiten algún servicio en este idioma.

TABLA DE DATOS												
Personas que fueron atendidas en las diferentes dependencias de la municipalidad												
No	Dependencia	Genero		Rango Etario				Pertenencia Sociolingüística			Idioma	
		M	F	0 a 17	18 a 25	26 a 40	41 +	Maya	Mestizo	Otro	Castellano	Kaqchikel
1	Alcaldía Municipal	89	73	---	31	55	76	114	48	---	147	15
2	Secretaria Municipal	38	27	---	12	34	19	47	18	---	59	6
3	Unidad de Información Publica	2	1	---	---	---	3	2	1	---	3	---
4	Recursos Humanos	3	3	---	3	3	---	4	2	---	6	---
5	IUSI	150	100	---	50	110	90	180	70	---	250	---
6	Receptoría	756	731	299	441	442	335	1061	456	---	851	666
7	Dirección Municipal de la Mujer	145	472	3	196	271	147	526	91	---	424	193
8	Dirección Municipal de Planificación	21	6	---	2	15	10	12	15	---	17	10
9	Oficina de Protección a la Niñez y Adolescencia	28	11	---	27	10	2	25	14	---	39	---
10	Departamento de Agua Potable	138	143	---	22	141	118	157	124	---	258	23
11	Juzgado de Asuntos Municipales	25	19	---	2	30	12	26	18	---	37	7
12	Clínica Municipal	4	---	---	---	3	1	3	1	---	4	---
13	Clínica de Psicología	5	10	8	---	3	4	4	11	---	15	---
	Nota: *Datos proporcionados por las diferentes dependencias de la Municipalidad.*											

Se ha atendido aproximadamente tres mil (3,000) personas en las diferentes dependencias de la Municipalidad durante el mes de diciembre de 2020. Hasta la fecha no se ha tenido algún problema en atender a algún vecino ya que en el municipio se habla y entiende los idiomas español y kaqchikel, no obstante, lo antes expuesto la Municipalidad cuenta con personal que habla ambos idiomas que en cualquier momento podría colaborar como interprete en caso fuera necesario.

FOTOGRAFIAS

OFICINA DE IMPUESTO ÚNICO
SOBRE EL INMUEBLE -IUSI-
Jay richin rutojik ri jalajoj täq jay pa tinamit

OFICINA MUNICIPAL
DE AGUAS
Jay richin runik' oxik y ruchajixik ri qaya

DIRECCIÓN MUNICIPAL
DE PLANIFICACIÓN
Ranuk' uxik pa rab' eyal ri
nik' atzin pa tinamit

JUZGADO DE
ASUNTOS MUNICIPALES
Jay richin yek' ojox ri qawinaq

-Brayan Alejandro Chile Gómez-
Encargado Interino
Unidad de Información Pública.

UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO SAC